A

ADAPTER / PRZEJŚCIÓWKA
Napięcie używane w Polsce to 230 woltów, 50 herców. Jeśli potrzebują Państwo przejściówki lub transformatora napięcia, prosimy o kontakt z Recepcją.

APTECZKA
Gdyby potrzebowali Państwo zestawu pierwszej pomocy, prosimy o kontakt z Recepcją.

B

BIELIZNA HOTELOWA
Szlafrok przeznaczony jest do Państwa osobistego użytku, aby zapewnić komfort podczas pobytu w hotelu. Znajduje się on w łazience Na Państwa życzenie możemy dostarczyć inny rozmiar. Jeżeli zabiorą Państwo ze sobą ten znajdujący się w pokoju, zostaną Państwo obciążeni opłatą w wysokości 350 PLN.

BUDZENIE
Aby zamówić budzenie przez telefon, prosimy o kontakt z Recepcją.

D

DEFIBRYLATOR
Defibrylator jest dostępny w lobby hotelu.

DZIECIĘCE AKCESORIA
Łóżeczka i inne akcesoria dla dzieci są dostępne na Państwa życzenie. Prosimy o kontakt z Recepcją.

E

ENERGIA
Aby włączyć prąd w pokoju, prosimy włożyć kartę do włącznika energooszczędnego, znajdującego się w pobliżu drzwi wejściowych.

I

INFORMACJE
W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Recepcją.

J

JOGGING
Prosimy o kontakt z recepcją, która dysponuje specjalną mapą ze ścieżkami biegowymi, wiodącymi poprzez parki miejskie.

K

KARTY KREDYTOWE
Akceptujemy karty kredytowe i debetowe American Express, Diners Club, MasterCard, Visa, JCB, EuroCard oraz Maestro.

KLUCZE
W przypadku zagubienia karty-klucza prosimy o kontakt z Recepcją, która wyda nowy egzemplarz po uprzednim okazaniu przez Państwa dowodu tożsamości. Dla Państwa bezpieczeństwa poprzedni klucz zostanie dezaktywowany.

KSEROKOPIE
Usługi ksero dostępne są w Recepcji.

MINIBAR

Minibar znajduje się w pokoju. Prosimy, aby przy wymeldowaniu poinformować o skorzystaniu z niego. Jeżeli życzą sobie Państwo umieszczenia dodatkowych produktów w minibarze, prosimy skontaktować się z Recepcją. Cennik znajduje się obok minibaru.

N

NIE PRZESZKADZAĆ

Będziemy respektować Państwa prywatność, gdy na drzwiach pokoju wywieszony będzie znak „Nie przeszkadzać”. Mogą Państwo również w każdej chwili zadzwonić do Recepcji, by ustalić godzinę sprzątania.

O

OTWIERACZ DO BUTELEK

Otwieracz do butelek znajdą Państwo obok minibaru.

P

PALENIE WYROBÓW TYTONIOWYCH

Na terenie hotelu obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. W przypadku stwierdzenia palenia w pokoju lub na balkonie, zostanie doliczona opłata za dodatkowe sprzątanie w wysokości 500 PLN.

PARKING

Do Państwa dyspozycji jest Parking Sopot Centrum- podziemny , znajdujący się pod dworcem. Dodatkowe informacje można uzyskać w Recepcji.

POCZTA

Poczta przychodząca do Państwa zostanie dostarczona do pokoju. W celu nadania poczty wychodzącej prosimy skontaktować się z Recepcją

POMOC MEDYCZNA

Gdyby potrzebowali Państwo pomocy medycznej, prosimy o kontakt z Recepcją.

POŻAR I BEZPIECZEŃSTWO

Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem. Pokoje gościnne są wyposażone w czujnik dymu i dźwiękowy system ostrzegania. Zalecamy zapoznanie się z instrukcją bezpieczeństwa, umieszczoną na wewnętrznej stronie drzwi wejściowych do pokoju, i procedurami ewakuacyjnymi.

PRANIE

W szafie Państwa pokoju znajduje się torba na pranie wraz z cennikiem.
Rzeczy oddane do czyszczenia/ prania chemicznego do godziny 9:00 rano, zwrócone zostaną w tym samy dniu. Pranie oddane po godzinie 9:00 zostanie zwrócone do godziny 12:00 następnego dnia.

PRASOWANIE

W Państwa szafie znajduje się żelazko oraz deska do prasowania.

PRZECHOWYWANIE BAGAŻU

Przechowalnia bagażu dla gości hotelowych jest bezpłatna, prosimy o kontakt z Recepcją.

R

RECEPCJA

Recepcja pracuje dla Państwa przez całą dobę. Z przyjemnością wita nowo przybyłych Gości oraz asystuje im podczas całego pobytu.

S

SALE KONFERENCYJNE I BANKIETOWE

Wyposażenie naszych sal konferencyjnych zapewnia pełną gamę rozwiązań, pozwalającą na organizację spotkań i imprez. Nasz doświadczony zespół zadba o każdy szczegół Państwa spotkania, aby uczynić je niezapomnianym wydarzeniem. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży 0 58 5555 808/ 810 LUB HB711-SL@ACCOR.COM

SEJFY

W szafie Państwa pokoju znajduje się sejf. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju.

SŁUŻBA PIĘTER

Na Państwa życzenie oferujemy dodatkowe igielniki, koce, poduszki oraz przybory toaletowe. Pokoje sprzątane są codziennie do godziny 18.00. Jeśli życzą sobie Państwo dostosować czas sprzątania do swojego rozkładu dnia, prosimy o kontakt z recepcją.

SUSZARKA DO WŁOSÓW

Dla Państwa wygody suszarka do włosów znajduje się w szafie.

T

TAKSÓWKI

W celu zamówienia taksówki prosimy o kontakt z Recepcją.

TELEFON

Aby uzyskać połączenie z numerem zewnętrznym, należy wybrać 0, a następnie żądany numer.

W

WI-FI

W hotelu dostępne jest bezpłatne WI-FI. Aby się połączyć prosimy wybrać sieć MGallery. Następnie pojawi się komunikat z prośbą o zalogowanie się do bezpłatnej sieci. Po naciśnięciu " confirm" należy wpisać swój adres email oraz potwierdzić " connection".

WYMELDOWANIE

Doba hotelowa kończy się o godzinie 12:00. Jeśli życzą sobie Państwo zwolnić pokój później, prosimy o kontakt z Recepcją w celu potwierdzenia takiej możliwości i ustaleniu dodatkowych kosztów.

Z

ZGUBIONE / ZNALEZIONE PRZEDMIOTY

Prosimy o każdorazowe zgłoszenie pracownikom Recepcji przedmiotów zgubionych lub znalezionych na terenie hotelu.

ZWIERZĘTA DOMOWE

Nasz hotel jest przyjazny zwierzętom domowym. Prosimy, by zwierzęta zawsze były trzymane na smyczy, a psy miały założone kagańce.